

eem.se



# Servicelöften för återvinning

Eskilstuna Energi & Miljö  
Adress: Kungsgatan 86, 631 86 Eskilstuna  
Telefon kundservice: 016-10 60 60  
E-post: kundservice@eem.se  
Vi finns även på Facebook  
eem.se



2019 - med reservation för ändringar.



Eskilstuna Energi & Miljö

# Vi tar hand om ditt avfall

Det är vi på Eskilstuna Energi och Mijö AB som tömmer ditt avfallskärl och tar emot ditt farliga avfall på återvinningscentralen. Det är vi som informerar dig om vikten av att sortera rätt och uppmanar dig att tömma din slambrunn och hämtar ditt trädgårdsavfall. Det är vi som driver återbruksgallerian ReTuna, som ger dig möjlighet att lämna in produkter och varor så att de kan återanvändas av någon annan. Vi arbetar varje dag för en minskad miljöpåverkan i kommunen och för en hållbar framtid.

I den här foldern kan du läsa mer om vårt uppdrag, våra servicelöften och vad vi som bolag förväntar oss av dig.



## Vårt uppdrag

Vårt uppdrag är att enligt kommunens lagstadgade skyldigheter fullfölja avfallsplanen samt utföra och verkställa det mesta inom avfallsområdet. I vissa fall samarbetar vi med andra aktörer inom återvinningsbranschen för en minskad miljöpåverkan

## Servicelöften

- Att samla in hushållsavfall, matavfall och förpackningar.
- Att samla in latrinkärl och trädgårdsavfall som är utsorterat i kärl.
- Att ta emot ditt grovavfall och farliga avfall på våra återvinningscentraler, Lilla Nyby och ReTuna
- Att efter beställning hämta grovavfall samt farligt avfall hos dig eller ditt företag.
- Att vid behov köra ut nya kärl till dig för byte eller reparation.
- Att utföra tömningar av enskilda avlopp och av fettavskiljare.
- Att tillhandahålla transport- och spoltjänster inom återvinningssektorn.
- Att behandla insamlat avfall med minsta möjliga miljöpåverkan utifrån tekniska, ekonomiska och praktiska förutsättningar.

## Dina insatser som kund

Den du behöver göra för att vi ska kunna hantera ditt avfall är att du sorterar avfallet, lämnar det i rätt kärl och ser till att kärlet står på hämtningsplatsen på din hämtningsdag. Du behöver även se till att det är bra framkomlighet till ditt kärl. Grovt och farligt avfall lämnar du på återvinningsstationerna.

## Din synpunkt är viktig

Har du tankar eller synpunkter som du vill föredra till oss är du välkommen att mejla till **kundservice@eem.se**. Vi återkopplar så snart vi kan.

På eem.se kan du läsa mer om oss och återvinning.

Välkommen!