



Dessa villkor gäller för konsument, näringsidkare samt högspänningsanläggning (nedan "Kunden/du/ditt/dig").

1. Detta avtal innehåller allmänna villkor för användande av HAN-port i de anläggningar som har en sådan och är giltigt från den dag Eskilstuna Energi och Miljö Elnät AB (nedan "EEM Elnät/vi/vårt/oss") godkänner din begäran om aktivering av HAN-porten på elmätaren för din anläggning ("nedan Elmätaren"). På www.eem.se finns information och vägledning om hur du går till väga för att inhämta information m m från Elmätaren. Du kan även få denna information via vår kundservice.

2. EEM Elnät förbehåller sig rätten att uppdatera dessa avtalsvillkor. Vi meddelar dig i så fall minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft. Meddelandet skickas till dig via e-post eller brev och vi utgår från de kontaktuppgifter du lämnat till oss. Information om uppdaterade villkor publiceras även 14 dagar före ikraftträdandet på vår webbplats eem.se.

3. HAN-porten följer "Branschrekommendation för lokalt kundgränssnitt för elmätare" utgiven av Energiföretagen Sverige. Vid versionsuppdateringar av denna som kräver förändringar av HAN-portens mjukvara ska ändringar genomföras av EEM Elnät snarast, men som längst inom tolv månader från nya versionens ikraftträdande. EEM Elnät förbehåller sig även rätten att uppdatera HAN-portens mjukvara vid behov. Information om uppdateringar publiceras på vår webbplats eem.se.

4. Aktivering av HAN-port ska ske endast på Kundens begäran.

5. Inaktivering av HAN-port ska ske på Kundens begäran. EEM Elnät äger rätten att stänga av utan Kundens begäran när nätavtalet för anläggningen sägs upp p g a flytt eller av annan anledning. För aktivering av en inaktiverad HAN-port, krävs en ny begäran om återaktivering från Kunden.

6. Du som Kund ansvarar för att:

- a) meddela oss eventuella ändringar i dina person-, anläggnings- och kontaktuppgifter så att vi har aktuella uppgifter.
- b) begränsa fysisk åtkomst till HAN-porten för obehöriga.
- c) bereda EEM Elnät tillträde till elmätaren vid behov.



d) inkopplingar mot Elmätaren endast sker genom HAN-porten med kompatibel utrustning.

e) begära inaktivering av HAN-porten då den inte längre ska nyttjas.

7. EEM Elnät ansvarar för:

a) aktivering och inaktivering av HAN-port på begäran av Kund.

b) att aktivering/inaktivering sker inom två (2) arbetsdagar från mottagandet av Kundens begäran. Den angivna tiden från begäran till aktivering/inaktivering är en målsättning och enskilda avvikelser kan förekomma.

8. EEM Elnät ansvarar inte för:

a) försening av aktivering/inaktivering som beror på hinder för EEM Elnäts tillträde till Elmätaren, eller bristfällig eller felaktig information från Kunden.

b) apparater eller annan utrustning som Kunden eller annan ansluter till HAN-porten.

c) hur data som inhämtas via HAN-porten av Kunden eller obehörigen av annan används.

9. Elmätaren är EEM Elnäts egendom.

10. Mätarplatsen är Kundens/anläggningsägarens egendom.

11. Vid misstanke om felaktig och/eller otillåten användning av HAN-porten eller data hämtad via HAN-porten, äger EEM Elnät rätt att inaktivera HAN-porten till dess att förhållandena är utredda, klarlagda och eventuella säkerhetsrisker eliminerats. En återaktivering förutsätter att EEM Elnät har erhållit en ny begäran om aktivering från kunden.

12. Utöver dessa villkor gäller vad som stadgas i svensk lag samt de var vid tid gällande allmänna avtalsvillkoren för elnätsanslutningar (för närvarande: Nät 2012 K [rev 2], Nät 2012 K [rev] samt Nät 2012 H [rev]).